



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลสันทราย ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ที่ ขร ๕๗๔๐๑/ -

วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (๖ เดือนแรก)  
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสันทราย

### เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลสันทราย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) เพื่อเปิดช่องทางการเสนอปัญหาความเดือดร้อน ทั้งเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ให้กับประชาชนในพื้นที่ อันจะนำไปสู่การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนที่เกิดขึ้นกับประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลสันทราย โดยมีภารกิจ ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ เกี่ยวกับปัญหาความเดือดร้อนทั่วไปของประชาชน และปัญหาความเดือดร้อนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลสันทราย
๒. ตรวจสอบข้อเท็จจริง พร้อมทั้งเสนอแนะให้มีการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ภายใต้กรอบอำนาจหน้าที่
๓. ดำเนินการประสานหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนตามข้อร้องเรียน/ ร้องทุกข์
๔. รายงานผลการตรวจสอบ และผลการดำเนินการให้กับผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์ พร้อมทั้งรายงานให้ผู้บริหารทราบ

### กฎหมาย/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๑. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖
๒. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดการเรื่องราวยุติธรรม พ.ศ.๒๕๒๒

### ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง) ของเทศบาลตำบลสันทราย เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (๖ เดือนแรก) (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๗) พร้อมทั้ง ปัญหา อุปสรรค รวมทั้งแนวทางการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานฯ โดยปรากฏรายละเอียด ดังนี้

๑. ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๗) เกี่ยวกับผลการดำเนินงานของศูนย์ฯ แยกผลการดำเนินงานออกเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ดังนี้

#### ๑) เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๗) มีประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลสันทราย และนอกพื้นที่ แจ้งเหตุร้องเรียน ร้องทุกข์มายังศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จำนวน ๗ เรื่อง

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการ	ระยะเวลาที่ ใช้ดำเนินการ
๑	ร้องเรียนขอให้แจ้งเจ้าของที่ดินดำเนินการตัดหญ้า ในที่ดิน หมู่ที่ ๘ ตำบลสันทราย นายประสิทธิ์ ไชยสุข แจ้งขอให้เทศบาลฯ ดำเนินการ ประสานเจ้าของที่ดิน (ที่ว่างเปล่า) แปลงที่อยู่ระหว่าง บ้านพักเลขที่ ๑๙๖ และ ๑๘๖ หมู่ที่ ๘ ตำบลสัน ทราย เนื่องจากมีหญ้าขึ้นปกคลุมหนาแน่นเกรงว่าจะ เป็นที่อยู่อาศัยของสัตว์ร้าย และอาจเป็นอันตรายต่อ บ้านข้างเคียง รวมทั้งอาจเกิดปัญหาไฟไหม้ในช่วงฤดู แล้ง	๑๗ ต.ค.๒๕๖๖	๑๘ ต.ค.๒๕๖๖	๒๔ ต.ค.๒๕๖๖	๘ วัน
๒	ร้องเรียนน้ำเสียจากบ้านข้างเคียง หมู่ที่ ๑ น.ส.กชกร สายเชื่อนแก้ว แจ้งขอให้เทศบาลฯ ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนจากน้ำเสีย จากหอพัก/บ้านข้างเคียงไหลซึมเข้าบริเวณบ้านพัก สิ่ง กลิ่นเหม็นรบกวน	๑๒ ธ.ค.๒๕๖๖	๒๒ ธ.ค.๒๕๖๖	รายงานผล (๑) ๒๕ ธ.ค.๒๕๖๖ รายงานผล (๒) ๑๕ ม.ค.๒๕๖๗	(๑) ๑๑ วัน (๒) ๓๕ วัน
๓	แจ้งผ่านนายกเทศมนตรีตำบลสันทราย ขอให้ประธาน เจ้าของพื้นที่โรงแรม เลิฟลีรีสอร์ท แอนด์ สปา ในพื้นที่ หมู่ที่ ๙ ตำบลสันทราย เพื่อดำเนินการพัฒนา แนวถ้ำ พื้นที่เพื่อป้องกันปัญหาอัคคีภัยและป้องกันปัญหา อาชญากรรมที่อาจเกิดขึ้นในพื้นที่	๒๒ ม.ค.๒๕๖๗	๒๓ ม.ค.๒๕๖๗ (แจ้งผู้เกี่ยวข้อง)	๒๓ ม.ค.๒๕๖๗ (แจ้ง ผอ.บ.ขอให้ ประชาสัมพันธ์)	๒ วัน
๔	ร้องเรียนเรื่องเตาเผาขยะเทศบาลตำบลสันทราย (บริเวณสุสานบ้านป่าดิ่ง ป่าซา) ผู้ใหญ่บ้านบ้านสันสลี หมู่ที่ ๕ ต.ป่าอ้อดอนชัย ได้ลง พื้นที่เพื่อรับฟังปัญหา และได้สอบถามพบว่าประชาชน ในหมู่บ้านได้รับผลกระทบจากการเผาขยะของ เทศบาลตำบลสันทราย บริเวณสุสานบ้านป่าดิ่ง/ป่าซา โดยในเวลาที่ทำการเผา ได้มีกลิ่นเหม็น เกิดหมอก ควัน รบกวนประชาชนในพื้นที่บ้านสันสลี (ผามั่ว)	๑ ก.พ.๒๕๖๗	๑๐ ก.พ.๒๕๖๗	๑๒ ก.พ.๒๕๖๗	๑๒ วัน
๕	ร้องเรียนปัญหาความเดือดร้อน หมู่ที่ ๒ ในการดำเนินการตามโครงการจัดประชุมประชาคม หมู่บ้าน เพื่อจัดทำและทบทวนแผนพัฒนาหมู่บ้าน ประจำปี ๒๕๖๘ ในพื้นที่บ้านสันทรายน้อย หมู่ที่ ๒ ตำบลสันทราย เมื่อวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ณ อาคารศูนย์การเรียนรู้โรงเรียนบ้านสันทรายน้อย มีประชาชนบ้านสันทรายน้อย หมู่ที่ ๒ แจ้งปัญหา ความเดือดร้อนขอให้เทศบาลตำบลสันทราย ดำเนินการแก้ไข	๑๙ ก.พ.๒๕๖๗	๒๓ ก.พ.๒๕๖๗ (แจ้งผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ แขวงทาง หลวง ชร., การ เคหะชุมชน ชร.)	๒๓ ก.พ.๒๕๖๗ (รายงานผลให้ ผอ.บ.ม.๒) ครั้งที่ (๑)	๕ วัน

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการ	ระยะเวลาที่ ใช้ดำเนินการ
๖	ร้องเรียนปัญหาความเดือดร้อน หมู่ที่ ๙ ในการดำเนินการตามโครงการจัดประชุมประชาคม หมู่บ้าน เพื่อจัดทำและทบทวนแผนพัฒนาหมู่บ้าน ประจำปี ๒๕๖๘ ในพื้นที่บ้านใหม่ทรายทอง หมู่ที่ ๙ ตำบลสันทราย เมื่อวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ณ ศาลาอเนกประสงค์ประจำหมู่บ้าน มีประชาชนบ้าน ใหม่ทรายทอง หมู่ที่ ๙ แจ้งปัญหาความเดือดร้อน ขอให้เทศบาลตำบลสันทราย ดำเนินการแก้ไข	๒๑ ก.พ. ๒๕๖๗	๒๗ ม.ค.๒๕๖๗ (แจ้ง รร.อนุบาล เมืองเชียงรายฯ)	๒๗ ก.พ.๒๕๖๗ (รายงานผลให้ ผลบ.ม.๒) ครั้งที่ (๑)	๗ วัน
๗	ร้องเรียนอยู่ซ่อมรถส่งเสียงดัง หมู่ที่ ๗ นางจันทิมา เลิศขมภู ร้องเรียนขอให้เทศบาลฯ ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหากรณีอยู่ซ่อมรถ (ไม่มีชื่อ) ตั้งอยู่ข้างอุโมงค์ หมู่ที่ ๗ ต.สันทราย ทำ การเคาะตัวรถส่งเสียงดัง และพันสียรถยนต์ส่งกลิ่น เหม็น รบกวนการพักอาศัย สร้างความเดือดร้อน รำคาญ สร้างมลภาวะทางเสียง ทำให้เสียสุขภาพ	๑๔ มี.ค. ๒๕๖๗	-	-	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ

และได้รับแจ้งจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองเชียงราย /จังหวัดเชียงราย ให้เทศบาลตำบลสันทราย  
ดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหา จำนวน ๒ เรื่อง ดังนี้

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการ	ระยะเวลาที่ ใช้ดำเนินการ
๑.	ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทกรณีการต่อเติมอาคารโดยไม่ได้ รับอนุญาต ได้รับการประสานจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เชียงราย ผ่านระบบโทรศัพท์ ขอให้ดำเนินการจัด ประชุมไกล่เกลี่ยข้อพิพาทกรณี ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เชียงรายได้แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จาก นาง ยุพเรศ ณ เชียงใหม่ ผู้พักอาศัยอยู่บ้านเลขที่ ๒๖๕/๖ หมู่ที่ ๑๒ ต.สันทราย อ.เมืองเชียงราย ว่าได้รับความ เดือดร้อนจากการที่บ้านพักอาศัยข้างเคียงทำการต่อ เติมอาคารชิดแนวเขตที่ดิน และใช้รั้วเป็นผนังร่วม โดย ไม่ได้รับอนุญาต สร้างความเสียหายให้กับรั้วบ้าน	๒๒ ม.ค. ๒๕๖๗	๒๕ ม.ค.๒๕๖๗	๒๕ ม.ค.๒๕๖๗ (แจ้งผ่าน โทรศัพท์)	๔ วัน

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการ	ระยะเวลาที่ ใช้ดำเนินการ
๒	ได้รับความเดือดร้อนจากน้ำประปาหมู่บ้านไม่ได้ คุณภาพ อำเภอเมืองเชียงรายได้รับแจ้งจากจังหวัดเชียงรายว่า ผู้ร้อง (ไม่ระบุชื่อ) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านระบบการ จัดการเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดสำนัก นายกรัฐมนตรี ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำประปาหมู่บ้าน สกปรกไม่ได้คุณภาพ บริเวณบ้านใหม่ทรายทอง หมู่ที่ ๙ ตำบลสันทราย อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัด เชียงราย	๑๔ มี.ค. ๒๕๖๗	-	-	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ

๒) เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๗) เกี่ยวกับ  
ปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์การจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลสันทราย ไม่ปรากฏ การเสนอเรื่องร้องเรียนฯ ต่อศูนย์  
รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลสันทราย

๒. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

๒.๑ ในการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนบางเรื่องต้องมีการประสานหน่วยงาน  
หรือบุคคลอื่นในการแก้ไขปัญหา ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อให้การดำเนินการแก้ไขปัญหาเกิดความล่าช้า ไม่ทันต่อความ  
ต้องการของประชาชนที่ร้องเรียน รวมทั้งอาจจะไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จตามประกาศลดขั้นตอนการ  
ปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลสันทราย (ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่รับเรื่อง)

๒.๒ ปัญหาการร้องเรียน ร้องทุกข์ บางเรื่องไม่ระบุผู้ถูกร้องเรียน หรือผู้ร้องเรียน (ปกปิด  
ชื่อ) จะทำให้การดำเนินการตรวจสอบเป็นไปด้วยความลำบาก และใช้ระยะเวลาในการดำเนินการ และไม่สามารถ  
แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนได้ตามต้องการอย่างแท้จริง

๓. แนวทางการแก้ไขปัญหาการดำเนินงาน

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์ฯ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาความ  
เดือดร้อนของประชาชน จึงควรที่จะถือปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่อง  
ร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง) ของเทศบาลตำบลสันทราย

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์ฯรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียน  
การจัดซื้อจัดจ้าง) ของเทศบาลตำบลสันทราย เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ เป็นไปตาม  
วัตถุประสงค์ จึงเห็นควรเก็บไว้เป็นข้อมูล และใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติราชการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพิรยุทธ ศรีชัย)  
นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เห็นชอบ  
- เห็นชอบเป็นเอกฉันท์



(นางศิวพร ตุ่นแก้ว)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

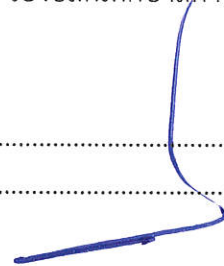
ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลสันทราย

- เห็นชอบ



(นางรัชนิกร โกษา)  
รองปลัดเทศบาลตำบลสันทราย

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลสันทราย



(นายสงัด आयูยีน)  
ปลัดเทศบาลตำบลสันทราย

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลสันทราย



(นายบุญเงิน आयูยีน)  
รองนายกเทศมนตรีปฏิบัติราชการแทน  
นายกเทศมนตรีตำบลสันทราย

ทะเบียนคุณเรื่องเรียน/ร้องทุกข์  
ศูนย์รับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลสนทราย

อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

**แบบฟอร์มเรื่องเรียน/ร้องทุกข์**  
**ศูนย์รับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลลำทราย**  
**อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

ที่	เรื่องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ระยะเวลาที่ คาดว่าจะ ดำเนินการ แล้วเสร็จ	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการ	เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	ชื่อ - ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
๑	ร้องเรียนขอให้แจ้งเจ้าของที่ดินดำเนินการตัดหญ้าใน ที่ดิน หมู่ที่ ๘ ตำบลลำทราย นายประสิทธิ์ ไชยสุข แจ้งขอให้เทศบาลฯ ดำเนินการ ประสานเจ้าของที่ดิน (ที่ว่างเปล่า) แปลงที่อยู่ระหว่าง บ้านพักเลขที่ ๑๙๖ และ หมู่ที่ ๘ ตำบลลำ ทราย เนื่องจากมีหญ้าขึ้นปกคลุมหนาแน่น เกรงว่าจะ เป็นที่อยู่อาศัยของสัตว์ร้าย และอาจเป็นอันตรายต่อ บ้านข้างเคียง รวมทั้งอาจเกิดปัญหาไฟไหม้ในช่วงฤดู แล้ง	๑๗ ต.ค. ๒๕๖๖	๑๕ วัน	๑๘ ต.ค. ๒๕๖๖	๒๔ ต.ค.๒๕๖๖	- นายพิรยุทธ ศรีสัย	- ศูนย์ยุติธรรม ชุมชนฯ - งานนิติการ - งานพัฒนา รายได้	นายประสิทธิ์ ไชยสุข ๑๙๖ หมู่ที่ ๘ ต.ลำทราย อ.เมือง เชียงราย จ.เชียงราย โทร.๐๘๑ ๓๖๖๕๒๖๗
๒	ร้องเรียนนำเสียจากบ้านข้างเคียง หมู่ที่ ๑ น.ส.กชกร สายเขื่อนแก้ว แจ้งขอให้เทศบาลฯ ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาคำเตือนความเสียหาย จากหอพัก/บ้านข้างเคียงให้ลบล้างข้อห้ามบ้านพัก สิ่ง กีดกันหมื่นรวบกวน	๑๒ ต.ค. ๒๕๖๖	๑๕ วัน	๒๒ ต.ค. ๒๕๖๖	รายงานผล (๑) ๒๕ ต.ค.๒๕๖๖ รายงานผล (๒) ๑๕ ม.ค.๒๕๖๗	- นางพิชญา มณีรัตน์	- กลุ่มงาน สาธารณสุข - งานนิติการ - กองช่าง	น.ส.กชกร สายเขื่อน แก้ว ๒๙๐ ม.๑ ต.ลำทราย อ.เมือง ชร. จ.เชียงราย โทร.๐๖๒ ๐๓๘๒๕๑

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ระยะเวลาที่ คาดว่าจะ ดำเนินการ แล้วเสร็จ	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการ	เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	ชื่อ - ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
๓	แจ้งผ่านนายกเทศมนตรีตำบลสันทราย ขอให้ปรับสถานะ เจ้าของพื้นที่โรงแรม เลิฟลีรีสอร์ท แอนด์ สปา ใน พื้นที่หมู่ที่ ๙ ตำบลสันทราย เพื่อดำเนินการพัฒนา แล้วถ้างพื้นที่เพื่อป้องกันปัญหาอัคคีภัยและป้องกัน ปัญหาอาชญากรรมที่อาจเกิดขึ้นในพื้นที่	๒๒ ม.ค. ๒๕๖๗	๑๕ วัน	๒๓ ม.ค. ๒๕๖๗ (แจ้ง ผู้เกี่ยวข้อง)	๒๓ ม.ค.๒๕๖๗	นายพิรุณ ศรัศย์	- งานนิติการ - งานพัฒนา รายได้	ร้องเรียนผ่าน นายกเทศมนตรีตำบล สันทราย
๔	ร้องเรียนเรื่องเตาเผาขยะเทศบาลตำบลสันทราย (บริเวณสุสานบ้านป่าดิ่ง ป่าซา) ผู้ใหญ่บ้านบ้านสันสลี หมู่ที่ ๕ ต.ป่าอ้อดอนชัย ได้ลง พื้นที่เพื่อรับฟังปัญหา และได้สอบถามพบว่าประชาชน ในหมู่บ้านได้รับผลกระทบจากการเผาขยะของ เทศบาลตำบลสันทราย บริเวณสุสานบ้านป่าดิ่ง/ป่าซา โดยในช่วงเวลาทำการเผา ได้มีกลิ่นเหม็น เกิดหมอก ควัน รบกวนประชาชนในพื้นที่บ้านสันสลี (ผามัว)	๑ ก.พ.๒๕๖๗	๑๕ วัน	๑๐ ก.พ. ๒๕๖๗	๑๒ ก.พ.๒๕๖๗	- นางพิชญา มณีรัตน์	- กลุ่มงาน สาธารณสุข	นายเอกราช ภูฉาย ผู้ใหญ่บ้าน ม.๕ ต.ป่า อ้อดอนชัย อ.เมือง ชร.
๕	ร้องเรียนปัญหาความเดือดร้อน หมู่ที่ ๒ ในการดำเนินการตามโครงการจัดประชุมประชาคม หมู่บ้าน เพื่อจัดทำและทบทวนแผนพัฒนาหมู่บ้าน ประจำปี ๒๕๖๘ ในพื้นที่บ้านสันทรายน้อย หมู่ที่ ๒ ตำบลสันทราย เมื่อวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ณ อาคารศูนย์การเรียนรู้โรงเรียนบ้านสันทรายน้อย มีประชาชนบ้านสันทรายน้อย หมู่ที่ ๒ แจ้งปัญหา ความเดือดร้อนขอให้เทศบาลตำบลสันทราย ดำเนินการแก้ไข	๑๙ ก.พ. ๒๕๖๗	๑๕ วัน	๒๓ ก.พ. (แจ้ง ผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ แขวง ทางหลวง ชร., การเคหะ ชุมชน ชร.)	๒๓ ก.พ.๒๕๖๗ (รายงานผลให้ ผอ.บ.ม.๒) (๑)	นายพิรุณ ศรัศย์	- งานนิติการ	ร้องเรียนฯ ตาม โครงการจัดประชุม ประชาคมหมู่บ้าน เพื่อ จัดทำและทบทวน แผนพัฒนาหมู่บ้าน ประจำปี ๒๕๖๘



ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ระยะเวลาที่ คาดว่าจะ ดำเนินการ แล้วเสร็จ	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการ	เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	ชื่อ - ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
๖	ร้องเรียนปัญหาความเดือดร้อน หมู่ที่ ๙ ในการดำเนินการตามโครงการจัดประชุมประชาคม หมู่บ้าน เพื่อจัดทำและทบทวนแผนพัฒนาหมู่บ้าน ประจำปี ๒๕๖๘ ในพื้นที่บ้านใหม่ทรายทอง หมู่ที่ ๙ ตำบลสันทราย เมื่อวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ณ ศาลาอเนกประสงค์ประจำหมู่บ้าน มีประชาชนบ้าน ใหม่ทรายทอง หมู่ที่ ๙ แจ้งปัญหาความเดือดร้อน ขอให้เทศบาลตำบลสันทราย ดำเนินการแก้ไข	๒๑ ก.พ. ๒๕๖๗	๑๕ วัน	๒๗ ม.ค. ๒๕๖๗ (แจ้ง รร. อนุบาลเมือง เชียงใหม่ เชียงใหม่)	๒๗ ก.พ.๒๕๖๗ (รายงานผลให้ ผอ.บ.ม.๒) (๑)	นายพิริยยุทธ ศรีสัย	- งานนิติการ	ร้องเรียนฯ ตาม โครงการจัดประชุม ประชาคมหมู่บ้าน เพื่อ จัดทำและทบทวน แผนพัฒนาหมู่บ้าน ประจำปี ๒๕๖๘
๗	ร้องเรียนอยู่ซ่อมรถส่งเสียงดัง หมู่ที่ ๗ นางจันทิมา เลิศขมภู ร้องเรียนขอให้เทศบาลฯ ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาการรั่วซึมรถ (ไม่มีชื่อ) ตั้งอยู่ข้างอู่เกษม หมู่ที่ ๗ ต.สันทราย ทำ การเคาะตัวรถส่งเสียงดัง และพ่นสีรถยนต์ส่งกลิ่น เหม็น รบกวนการพักอาศัย สร้างความเดือดร้อน รำคาญ สร้างมลภาวะทางเสียง ทำให้เสียสุขภาพ	๑๔ มี.ค. ๒๕๖๗	๑๕ วัน			นางพิชญา มณีรัตน์	- กอง สาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	นางจันทิมา เลิศขมภู ๔๗ หมู่ที่ ๗ ต.สันทราย อ.เมือง ชร. จ.เชียงใหม่ โทร.๐๙๑ ๗๗๒๒๓๘๐

ทะเบียนคุมเรื่องเรียน/ร้องทุกข์  
ศูนย์รับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลสันทราย

อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

(รับเรื่องจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ/จังหวัด  
/ส่วนราชการอื่นๆ)

แบบฟอร์มเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
 ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลนทราช  
 อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ระยะเวลาที่ คาดว่าจะ ดำเนินการ แล้วเสร็จ	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการ	เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	ชื่อ - ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
๑	ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทกรณีการต่อเติมอาคารโดยไม่ได้รับ อนุญาต ได้รับการประสานงานจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย ผ่านระบบโทรศัพท์ ขอให้ดำเนินการจัดประชุมไกล่ เกลี่ยข้อพิพาทกรณี ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงรายได้ ร่างแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จาก นางยุพเรศ ณ เชียงใหม่ ผู้พักอาศัยอยู่บ้านเลขที่ ๒๖๕/๖ หมู่ที่ ๑๒ ต.สันทราย อ.เมืองเชียงราย ว่าได้รับความเดือดร้อน จากการที่บ้านพักอาศัยข้างเคียงทำการต่อเติมอาคาร ชิดแนวเขตที่ดิน และใช้รั้วเป็นผนังร่วม โดยไม่ได้รับ อนุญาต สร้างความเสียหายให้กับรั้วบ้าน	๒๒ ม.ค.๒๕๖๗	๑๕ วัน	๒๕ ม.ค.๒๕๖๗	๒๕ ม.ค.๒๕๖๗ (แจ้งผ่าน โทรศัพท์)	นายพิริยยุทธ ศรีชัย	- ศูนย์ไกล่ เกลี่ยระงับ ข้อพิพาท ต.สันทราย - งานนิติการ - กองช่าง	รับแจ้งทางโทรศัพท์จาก ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เชียงราย

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ระยะเวลาที่ คาดว่าจะ ดำเนินการ แล้วเสร็จ	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการ	เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	ชื่อ - ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒	<p>ได้รับความเดือดร้อนจากน้ำประปาหมู่บ้านไม่ได้คุณภาพ</p> <p>อำเภอเมืองเชียงรายได้รับแจ้งจากจังหวัดเชียงรายว่า ผู้ร้อง (ไม่ระบุชื่อ) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านระบบการจัดการร้องรารวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำประปาหมู่บ้าน สกปรกไม่ได้คุณภาพ บริเวณบ้านใหม่ทรายทอง หมู่ที่ ๙ ตำบลสันทราย อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย</p>	๑๔ มี.ค.๒๕๖๗	๑๕ วัน					