



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลสันทราย ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ที่ ชร ๕๗๔๐๑/ -

วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (๖ เดือนแรก)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสันทราย

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลสันทราย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) เพื่อเปิดช่องทางการเสนอปัญหาความเดือดร้อน ทั้งเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ให้กับประชาชนในพื้นที่ อันจะนำไปสู่การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนที่เกิดขึ้นกับประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลสันทราย โดยมีภารกิจ ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ เกี่ยวกับปัญหาความเดือดร้อนทั่วไปของประชาชน และปัญหาความเดือดร้อนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลสันทราย

๒. ตรวจสอบข้อเท็จจริง พิรุณทั้งเสนอแนะให้มีการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ภายใต้กรอบอำนาจหน้าที่

๓. ดำเนินการประสานหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนตามข้อร้องเรียน/ ร้องทุกข์

๔. รายงานผลการตรวจสอบ และผลการดำเนินการให้กับผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์ พิรุณทั้งรายงานให้ผู้บริหารทราบ

กฎหมาย/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๑. พระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖

๒. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ.๒๕๑๒

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง) ของเทศบาลตำบลสันทราย เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (๖ เดือนแรก) (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๗) พิรุณทั้ง ปัญหา อุปสรรค รวมทั้งแนวทางการแก้ไขปัญหา เกี่ยวกับการดำเนินงานฯ โดยปรากฏรายละเอียด ดังนี้

๑. ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๗) เกี่ยวกับผลการดำเนินงานของศูนย์ฯ แยกผลการดำเนินงานออกเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ดังนี้

(๑) เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๗) มีประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลสันทราย และนอกพื้นที่ แจ้งเหตุร้องเรียน ร้องทุกข์มายังศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จำนวน ๗ เรื่อง

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการ	ระยะเวลาที่ ใช้ดำเนินการ
๑	ร้องเรียนขอให้แจ้งเจ้าของที่ดินดำเนินการตัดหญ้า ในที่ดิน หมู่ที่ ๘ ตำบลสันทราย นายประสิทธิ์ ไชยสุข แจ้งขอให้เทศบาลฯ ดำเนินการ ประสานเจ้าของที่ดิน (ที่ว่า่งปล่า) แปลงที่อยู่ระหว่างบ้านพักเลขที่ ๑๙๖ และ ๑๙๗ หมู่ที่ ๘ ตำบลสันทราย เนื่องจากมีหญ้าขึ้นปกคลุมหนาแน่น เกรงว่าจะเป็นที่อยู่อาศัยของสัตว์ร้าย และอาจเป็นอันตรายต่อบ้านข้างเคียง รวมทั้งอาจเกิดปัญหาไฟไหม้ในช่วงฤดูแล้ง	๑๗ ต.ค.๒๕๖๖	๑๙ ต.ค.๒๕๖๖	๒๔ ต.ค.๒๕๖๖	๕ วัน
๒	ร้องเรียนนำเสียจากบ้านข้างเคียง หมู่ที่ ๑ น.ส.กชกร สายเขื่อนแก้ว แจ้งขอให้เทศบาลฯ ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากนำเสียจากหอพัก/บ้านข้างเคียงให้หลังเข้าบริเวณบ้านพัก สิ่งกลิ่นเหม็นรบกวน	๑๒ ธ.ค.๒๕๖๖	๒๒ ธ.ค.๒๕๖๖	รายงานผล (๑) ๒๕ ธ.ค.๒๕๖๖ รายงานผล (๒) ๑๕ ม.ค.๒๕๖๗	(๑) ๑๑ วัน (๒) ๓๕ วัน
๓	แจ้งผ่านนายกเทศมนตรีตำบลสันทราย ขอให้ประสานเจ้าของพื้นที่โรงแร่ม เลิฟลีรีสอร์ท แอนด์ สปา ในพื้นที่ หมู่ที่ ๔ ตำบลสันทราย เพื่อดำเนินการพัฒนา ผ้าถุงพื้นที่เพื่อป้องกันปัญหาอัคคีภัยและป้องกันปัญหาอัชญากรรมที่อาจเกิดขึ้นในพื้นที่	๒๒ ม.ค.๒๕๖๗	๒๓ ม.ค.๒๕๖๗ (แจ้งผู้เกี่ยวข้อง)	๒๓ ม.ค.๒๕๖๗ (แจ้ง ผญบ.ขอให้ประชาสัมพันธ์)	๒ วัน
๔	ร้องเรียนเรื่องเตาเผายะเทศบาลตำบลสันทราย (บริเวณสุสานบ้านป่าตึng ป่าข่า) ผู้ใหญ่บ้านบ้านสันสลี หมู่ที่ ๕ ต.ป่าอ้อดอนซัย ได้ลงพื้นที่เพื่อรับฟังปัญหา และได้สอบถามพบว่าประชาชนในหมู่บ้านได้รับผลกระทบจากการเผายะของเทศบาลตำบลสันทราย บริเวณสุสานบ้านป่าตึng/ป่าข่า โดยในช่วงเวลาที่ทำการเผา ได้มีกลิ่นเหม็น กีดหนอง กควัน รบกวนประชาชนในพื้นที่บ้านสันสลี (ผ่านวัว)	๑ ก.พ.๒๕๖๗	๑๐ ก.พ.๒๕๖๗	๑๒ ก.พ.๒๕๖๗	๑๒ วัน
๕	ร้องเรียนปัญหาความเดือดร้อน หมู่ที่ ๒ ในการดำเนินการตามโครงการจัดประชุมประชาคมหมู่บ้าน เพื่อจัดทำและทบทวนแผนพัฒนาหมู่บ้านประจำปี ๒๕๖๕ ในพื้นที่บ้านสันทรายน้อย หมู่ที่ ๒ ตำบลสันทราย เมื่อวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ณ อาคารศูนย์การเรียนรู้โรงเรียนบ้านสันทรายน้อย มีประชาชนบ้านสันทรายน้อย หมู่ที่ ๒ แจ้งปัญหาความเดือดร้อนขอให้เทศบาลตำบลสันทรายดำเนินการแก้ไข	๑๙ ก.พ.๒๕๖๗	๒๓ ก.พ.๒๕๖๗ (แจ้งผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ แขวงทางหลวง ชร., การเคหะชุมชน ชร.)	๒๓ ก.พ.๒๕๖๗ (รายงานผลให้ผญบ.ม.๒) ครั้งที่ (๑)	๕ วัน

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปีที่รับเรื่อง	วัน/เดือน/ปีที่ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปีที่แจ้งผลการดำเนินการ	ระยะเวลาที่ใช้ดำเนินการ
๖	ร้องเรียนปัญหาความเดือดร้อน หมู่ที่ ๙ ในการดำเนินการตามโครงการจัดประชุมประชาคม หมู่บ้าน เพื่อจัดทำและทบทวนแผนพัฒนาหมู่บ้าน ประจำปี ๒๕๒๘ ในพื้นที่บ้านใหม่ทรายทอง หมู่ที่ ๙ ตำบลสันทราย เมื่อวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๑๗ ณ ศาลาอเนกประสงค์ประจำหมู่บ้าน มีประชาชนบ้าน ใหม่ทรายทอง หมู่ที่ ๙ แจ้งปัญหาความเดือดร้อน ขอให้เทศบาลตำบลสันทราย ดำเนินการแก้ไข	๒๑ ก.พ. ๒๕๖๗	๒๗ ม.ค.๒๕๖๗ (แจ้ง รร.อนุบาล เมืองเชียงรายฯ)	๒๗ ก.พ.๒๕๖๗ (รายงานผลให้ ผญบ.ม.๒) ครั้งที่ (๑)	๗ วัน
๗	ร้องเรียนอู่ซ่อมรถส่งเสียงดัง หมู่ที่ ๗ นางจันสุข เลิศชมนุ ร้องเรียนขอให้เทศบาลฯ ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหารถโน้อซ่อมรถ (ไม่มีเชื้อ) ตั้งอยู่ข้างอู่เกjm หมู่ที่ ๗ ต.สันทราย ทำ การเคาะตัวรถส่งเสียงดัง และพ่นสีร่องรอยสีสีกันน้ำ เหม็น รบกวนการพักอาศัย สร้างความเดือดร้อน รำคาญ สร้างมลภาวะทางเสียง ทำให้เสียสุขภาพ	๑๔ มี.ค. ๒๕๖๗	-	-	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ

และได้รับแจ้งจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองเชียงราย /จังหวัดเชียงราย ให้เทศบาลตำบลสันทราย
ดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วแก้ไขปัญหา จำนวน ๒ เรื่อง ดังนี้

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปีที่รับเรื่อง	วัน/เดือน/ปีที่ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปีที่แจ้งผลการดำเนินการ	ระยะเวลาที่ใช้ดำเนินการ
๑.	ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทกรณีการต่อเติมอาคารโดยไม่ได้รับอนุญาต ได้รับการประสานจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย ผ่านระบบโทรศัพท์ ขอให้ดำเนินการจัดประชุมไกล่เกลี่ยข้อพิพาทกรณี ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงรายได้รังแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จาก นาง ยุพเรศ ณ เชียงใหม่ พักอาศัยอยู่บ้านเลขที่ ๒๖๕/๖ หมู่ที่ ๑๒ ต.สันทราย อ.เมืองเชียงราย ว่าได้รับความเดือดร้อนจากการที่บ้านพักอาศัยข้างเคียงทำการต่อเติมอาคารขิดแนวเขตที่ดิน และใช้รัวเป็นผังร่วม โดยไม่ได้รับอนุญาต สร้างความเสียหายให้กับรั้วบ้าน	๒๒ ม.ค. ๒๕๖๗	๒๕ ม.ค.๒๕๖๗	๒๕ ม.ค.๒๕๖๗ (แจ้งผ่าน โทรศัพท์)	๔ วัน

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการ	ระยะเวลาที่ ใช้ดำเนินการ
๒	ได้รับความเดือดร้อนจากน้ำประปาหมู่บ้านไม่ได้คุณภาพ อำเภอเมืองเชียงรายได้รับแจ้งจากจังหวัดเชียงรายว่าผู้ร้อง (ไม่ระบุชื่อ) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำประปาหมู่บ้านสกปรกไม่ได้คุณภาพ บริเวณบ้านใหม่ทรายทอง หมู่ที่ ๙ ตำบลสันทรัพย์ อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย	๑๔ มี.ค. ๒๕๖๗	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ

(๒) เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๗) เกี่ยวกับปัญหาร้องเรียน ร้องทุกข์การจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลสันทรัพย์ ไม่ปรากฏ การเสนอเรื่องร้องเรียนฯ ต่อศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลสันทรัพย์

๒. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

๒.๑ ในการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนบางเรื่องต้องมีการประสานหน่วยงานหรือบุคคลอื่นในการแก้ไขปัญหา ซึ่งอาจส่งผลกระทบให้การดำเนินการแก้ไขปัญหาเกิดความล่าช้า ไม่ทันต่อความต้องการของประชาชนที่ร้องเรียน รวมทั้งอาจจะไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จตามประกาศลดขั้นตอนการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลสันทรัพย์ (ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่รับเรื่อง)

๒.๒ ปัญหาการร้องเรียน ร้องทุกข์ บางเรื่องไม่ระบุผู้กู้ร้องเรียน หรือผู้ร้องเรียน (ปกปิดชื่อ) จะทำให้การดำเนินการตรวจสอบเป็นไปด้วยความลำบาก และใช้ระยะเวลาในการดำเนินการ และไม่สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนได้ตามต้องการอย่างแท้จริง

๓. แนวทางการแก้ไขปัญหาการดำเนินงาน

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์ฯ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน จึงควรที่จะถือปฏิบัติงานตามคู่มือการปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง) ของเทศบาลตำบลสันทรัพย์

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง) ของเทศบาลตำบลสันทรัพย์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ จึงเห็นควรเก็บไว้เป็นข้อมูล และใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติราชการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพิรุทธ ศรีศัย)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ฝ่ายกองทัพเรือ
- กองบัญชาการกองทัพเรือ

(นางศิรพร ตุ่นแก้ว)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลสันทรราย

- ฝ่ายปกครอง

(นางรัชนีกร โภส)

รองปลัดเทศบาลตำบลสันทรราย

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลสันทรราย

(นายสังด อายุยืน)

ปลัดเทศบาลตำบลสันทรราย

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลสันทรราย

(นายบุญเงิน อายุยืน)

รองนายกเทศมนตรีปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลสันทรราย

၁၁။ မြန်မာနိုင်ငြချေ၊ W.A.

၁၂။ မြန်မာနိုင်ငြချေ၊ မြန်မာနိုင်ငြချေ

၁၃။ မြန်မာနိုင်ငြချေ၊ မြန်မာနိုင်ငြချေ၊ မြန်မာနိုင်ငြချေ
၁၄။ မြန်မာနိုင်ငြချေ၊ မြန်မာနိုင်ငြချေ၊ မြန်မာနိုင်ငြချေ

แบบคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลสัน渺ราษฎร์
อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ระยะเวลาที่ คาดว่าจะ ดำเนินการ แล้วเสร็จ	วัน/เดือน/ปี สำหรับพิจารณา ดำเนินการ	เจ้าหน้าที่ ผู้บุคคลชอบ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	ชื่อ - ห้อง ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
๑	ร้องเรียนมาให้ในเบื้องต้นตามที่ได้นำไปในนักการตัดหญ้าใน ที่ดิน หมู่ที่ ๙ ตำบลสัน渺ราษฎร์ นายบ.ระสิต ก.ชัยสุข บ.จังขอกให้เทศบาลฯ ดำเนินการ ประсанน้ำที่ดิน (ที่ว่างเปล่า) แปลงที่อยู่ระหว่าง บ้านพักเลขที่ ๑๗๙ และ ๑๘๐ หมู่ที่ ๙ ตำบลสัน渺 ราษฎร์ เนื่องจากน้ำที่ถูกดูดซึมลงในบ้านและบ้าน บ้านที่อยู่อาศัยของสัตว์ราย แต่ละօาเป็นปันอันตรายต่อ บ้านที่คงคั่ง รวมทั้งอาจเกิดปัญหาไฟไหม้ในบ้านดู	๑๗ ต.๓. ๒๕๖๗	๑๗ วัน ๒๕๖๗	๑๗ ต.๓. ๒๕๖๗	- นายพีรพงษ์ ศรีศรีญ ๗๔๗๗๔	- ศูนย์ยุติธรรม ๗๔๗๗๔	นายประศิลป์ ไบยสุข ๑๙๙๙ ห้องที่ ๔ ๗.๓.๘๐ ว.เมือง เชียงราย จ.เชียงราย โทร.๐๘๔ ๓๖๖๕๕๗๗
๒	ร้องเรียนมาเสียหายบ้านชั่วคราว หมู่ที่ ๑ บ.ส.ก.กร สายร่องแม่น้ำ แหล่งน้ำที่เทศบาลฯ ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาตามเดือดร้อนบ้านเสีย หากหอพัก/บ้านชั่วคราวให้กลับมาบ้านเดิมทันท่วงที่ กรณีเหตุการณ์	๑๗ ต.๓. ๒๕๖๗	๑๗ วัน ๒๕๖๗	๑๗ ต.๓. ๒๕๖๗	- นายพีรพงษ์ ศรีศรีญ ๗๔๗๗๔	- ศูนย์ฯ ๗๔๗๗๔	น.ส.ก.กร สายร่อง ๔๙๙ ๗๙๐ ม.๓ ต.สัน渺ราษฎร์ ว.เมือง ช.ร. จ.เชียงราย โทร.๐๘๑ ๐๗๖๔๔๗

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ระยะเวลาที่ คาดว่าจะ ดำเนินการ แล้วเสร็จ	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการ	เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	รือ - ห้อง ผู้ร้องเรียนเรียนร้องทุกข์
๓	แจ้งผ่านนายทะเบียนเรื่องตัวบลสท์ทราย ขอให้ประยานุํ บัตรของพนักงานโรงเรียน เดิมที่รับรองแล้วตั้งแต่ ไม่ ถูกทิ้งท่าที่ ๕ ทำบัตรเสียหาย เหลือแต่บัตรพลาสติก แม่พุทธรากที่เพื่อป้องกันบัตรหายคือแบบบัตรของกัน บัญหาอาชญากรรมที่อาจเกิดขึ้นในพื้นที่	๒๗ ม.ค. ๒๕๖๗	๑๕ วัน	๒๓ ม.ค. ๒๕๖๗	๗๓ ๙.๓.๒๕๖๗	นายพี่รุยพร ศรีศรัย (เมือง ผู้เกี่ยวข้อง)	- งานนิติกร - งานพัฒนาฯ - งานพัฒนาฯ รายได้	ร้องเรียนผ่าน นายกเทศมนตรีตำบล สันทราย
๔	ร้องเรียนเรื่องเวลาเดย์ทศบานถำบลสันทราย (บริโภคสุกใส่ในบ้านป่าตึง ป่าบ่า) ผู้ใหญ่บ้านบ้านสันสนตี หมู่ที่ ๕ ปา้ออุดอนซ้าย ได้ตั้ง ^๔ ฟุตุ่งพ่อรับฟังป่าบ้านป่า แต่ได้สรุปตามพบฯ ประจำราชบูร ให้หอยปูบ้านป่าบลสันทรายและบ้านป่าตึง/ป่าบ่า ^๕ ให้ศบบานถำบลสันทราย บริเวณส่วนบ้านป่าตึง/ป่าบ่า ^๖ โดยในวันเวลาที่ทำการฯ ได้มีการลงทุ่ม เกิดหมอก ^๗ คร่วง รบกวนประจำชาติในพื้นที่บ้านสันสนตี (ผู้นำวัว)	๑ ก.พ.๒๕๖๗	๑๕ วัน	๑๐ ก.พ. ๒๕๖๗	๑๗ ก.พ.๒๕๖๗	นางพิชญา มนัสรัตน์ ^๘	- กลุ่มงาน สาธารณสุข สำหรับราษฎร บ้านป่าบ้านป่า อุดอนซ้าย อ.เมือง ชร.	นายเอกสารฯ ฉบับราย ผู้หอยปูบ้านป่าตึง ๔๕๗ อุดอนซ้าย อ.เมือง ชร.
๕	ร้องเรียนเรื่องความไม่ตลอดรือ หนูที่ ๒ ใบประกาศเตือนการต่างบ้านบ้านจัดประชุมประชุมฯ ที่บ้านฯ เพื่อจัดทำและทางท่านแห่พี้ที่บ้านหนูบ้าน ประจักษ์ ๒๕๖๗ ในวันที่ปะน้ำสันทรายน้อย หมู่ที่ ๑ ต่ำบลสันทราย เมื่อวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ณ สถานที่จัดการเรียบเรียงบ้านสันสนทรายน้อย นิประชุมบ้านสันสนทรายน้อย หนูที่ ๒ แจ้งปั่นหา ความเดือดร้อนขอให้เทศบาลถำบลสันทราย ดำเนินการแก้ไข	๑๙ ก.พ. ๒๕๖๗	๑๕ วัน	๒๓ ก.พ. ๒๕๖๗	๒๓ ก.พ.๒๕๖๗ (รายงานผลให้ ผู้บัญชาติ (๑) ผู้เกี่ยวข้อง ผู้ดูแล แม่ช้าง ชาวบ้าน ชร., การเขตฯ ชุมชน ชร.)	นายพี่รุยพร ศรีศรัย (เมือง ผู้เกี่ยวข้อง)	- งานนิติกร โครงสร้างพื้นฐาน ประชุมบ้านป่าบ้าน จัดทำและบ้าน แม่น้ำหอยปูบ้าน ปะน้ำสันทราย	ร้องเรียนฯ ต่อ โครงสร้างพื้นฐาน ประชุมบ้านป่าบ้าน จัดทำและบ้าน แม่น้ำหอยปูบ้าน ปะน้ำสันทราย

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	หมายเหตุ คดีว่าด้วย ดำเนินการ แจ้งเสร็จ	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	ที่แจ้งผลการ ดำเนินการ	เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	ชื่อ – ห้อง ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
๑	ร้องเรียนปัญหาความดือดร้อน หมู่ที่ ๙ ในการดำเนินการตามโครงการจัดบ้านชุมชนปะทะคม หมู่บ้าน เพื่อจัดทำโครงทบทวนและพัฒนาหมู่บ้าน ประจำปี ๒๕๖๗ ในพื้นที่บ้านใหม่ที่รายห้อง หมู่ที่ ๙ ตำบลสันทราย เมื่อวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ณ ศาลาอนงค์ประสงค์ประจำหมู่บ้าน ปีประชาราษฎร์บ้าน ใหม่ทรายห้อง หมู่ที่ ๙ และปัญหาความเดือดร้อน ๆให้เทศบาลต้าบลดำเนินการแก้ไข	๒๓ ก.พ. ๒๕๖๗	๑๔ วัน ๒๕๖๗	๒๗ ม.ค. (รายงานผลให้ (แจ้ง รร. บันบัด不起 เชิงร้าย)	๒๗ ก.พ.๒๕๖๗ (รายงานผลให้ ผู้บบ.ม.๑) (๑)	นายพิรพัทร ศรีศิริ	- งานนิติการ ร้องเรียนฯ ตาม โครงการจัดบ้านชุมชน ประจำปี ๙๘ ปีบ้าน จัดทำโครงทบทวน แผนพัฒนาหมู่บ้าน ประจำปี ๙๘	ผู้ร้องเรียนฯ ตาม โครงการจัดบ้านชุมชน ประจำปี ๙๘ ปีบ้าน จัดทำโครงทบทวน แผนพัฒนาหมู่บ้าน ประจำปี ๙๘
๒	ร้องเรียนอุบัติกรรมสีสียางต้น หมู่ที่ ๗ นางจันทร์ เติร์ฟชุม ร้องเรียนขอให้เทศบาลฯ ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหากรณีอุบัติกรรม (ไม่มีชื่อ) ต้นอยู่ซึ่งอุบัติกรรม หมู่ที่ ๗ ต.สันทราย ทำ การเกษตรทั่วไปสีสียางต้น และท่านสืรยนต์ส่องกล้อง ให้มูลนิธิการพัฒนาชุมชน สำหรับความเดือดร้อน รากใหญ่ รากกางฟูก่อศรีษะ สร้างคาวมาต่อร่อน	๑๕ ม.ค. ๒๕๖๗	๑๕ วัน			นางพิชญา วุฒิรักษ์	- กอง สาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม ต.สันทราย บ.เมือง เชียงราย โทร.๐๘๑ ๗๗๗๗๗๗๐	นางจันทร์ เติร์ฟชุม ๗๗ หมู่ที่ ๗ ต.สันทราย บ.เมือง เชียงราย
๓	ร้องเรียนอุบัติกรรมสีสียางต้น หมู่ที่ ๗ นางจันทร์ เติร์ฟชุม ร้องเรียนขอให้เทศบาลฯ ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหากรณีอุบัติกรรม (ไม่มีชื่อ) ต้นอยู่ซึ่งอุบัติกรรม หมู่ที่ ๗ ต.สันทราย ทำ การเกษตรทั่วไปสีสียางต้น และท่านสืรยนต์ส่องกล้อง ให้มูลนิธิการพัฒนาชุมชน สำหรับความเดือดร้อน รากใหญ่ รากกางฟูก่อศรีษะ สร้างคาวมาต่อร่อน	๑๕ ม.ค. ๒๕๖๗	๑๕ วัน			นางพิชญา วุฒิรักษ์	- กอง สาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม ต.สันทราย บ.เมือง เชียงราย โทร.๐๘๑ ๗๗๗๗๗๗๐	นางจันทร์ เติร์ฟชุม ๗๗ หมู่ที่ ๗ ต.สันทราย บ.เมือง เชียงราย

(၁၂) အကြောင်းအရာများ /

မြန်မာနဲ့/အဖော်ဆွဲတွေ့ပြန်လည်သော်လိုက်မှု

မာတ္တမ၊ ဘေးမြတ်များကို

ဒုက္ခနာဂျာများ ဒုက္ခနာဂျာများ

အသေးစိတ်ပေးပို့ဆောင်ရွက်ရန် ရှုပ်ပို့/မြန်မာနဲ့လိုက်မှု

แบบคุณเมื่อจริงร้องเรียน/ร้องทุกข์
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลป่าสักหาราษฎร์
อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ระยะเวลาที่ คาดว่าจะ ดำเนินการ แล้วเสร็จ	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการ	ครัวหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	ชื่อ - ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
๑	กล่าวถึงข้อพิพาทกรณีการต่อสัมภาระโดยไม่ได้รับอนุญาต	๑๙ ม.ค.๒๕๖๗	๑๕ วัน	๒๕ ม.ค.๒๕๖๗	(เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ)	นายพิรุษ ศรีศรี	- ศูนย์ใกล้ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย	รับและจัดทํางานโดยทุกฝ่าย

序号	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ระบบกลาง คาดว่าจะ ดำเนินการ แล้วเสร็จ	วัน/เดือนปี ที่ดำเนินการ ที่แจ้งผลการ ดำเนินการ	เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	ชื่อ - ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒	“ตัวบุคคลตามเดื่อดร้อนนักฟอกฟ้าประปานุบ้านไม่ได้ คุณภาพ อีกต่อไปแล้ว” ผู้ร้อง (ไม่ระบุชื่อ) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านระบบการ ดำเนินการเรื่องราวยังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยการรักษาความลับของทุกๆ สำนักงานปลัดสำนัก นายกรัฐมนตรี ขอให้เก็บไว้ปัญหาน้ำประปาทุกบ้าน ทั่วประเทศไม่ได้โดยมาก บริเวณบ้านใหม่หมู่บ้านห้วย ดง ตำบลสันทราย อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัด เชียงราย	๑๕ มี.ค.๒๕๖๓	๑๕ ก.พ.	๑๕ ก.พ.	เจ้าหน้าที่ ดำเนินการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	ชื่อ - ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์