



คำสั่งเทศบาลตำบลสันทราย

ที่ ๑๑๗๗ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง)

ตามที่เทศบาลตำบลสันทราย ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อราชการ กับเทศบาลตำบลสันทราย เกี่ยวกับการแจ้งเหตุร้องเรียน/ร้องทุกข์ และแจ้งข้อมูลข่าวสารต่างๆ ต่อเทศบาล ตำบลสันทราย นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่อง ร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) ของเทศบาลตำบลสันทราย เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและเกิด ประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนผู้รับบริการ จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ฯ ดังนี้

- | | |
|------------------------------|-----------------------------------|
| ๑. นายพิรยุทธ ศรีชัย | ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ |
| ๒. นางจินตนา สุคำ | ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน |
| ๓. นางสาวชลดา คำเบา | ตำแหน่ง คณงานทั่วไป |
| ๔. นางกนกวรรณ เชื้อนวลจันทร์ | ตำแหน่ง คณงานทั่วไป |
- ให้มีหน้าที่ ดังนี้

๑. รับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ผู้ร้องยื่นต่อศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) เทศบาลตำบลสันทราย ในทุกช่องทางติดต่อ
๒. จัดทำบัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียน ทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) เทศบาลตำบลสันทราย
๓. ติดตามผลการดำเนินการแก้ไขปัญหา และแจ้งผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือผลความ คืบหน้าให้ผู้ร้องเรียน หรือผู้เกี่ยวข้องทราบ
๔. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์
๕. รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและ เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) เทศบาลตำบลสันทราย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓

(ลงชื่อ)

(นายเกษม กุลดี)

นายกเทศมนตรีตำบลสันทราย



คำสั่งเทศบาลตำบลสันทราย

ที่ ๐๐๗๙ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการผู้รับผิดชอบการจัดการเหตุรำคาญ

ด้วยพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม เป็นกฎหมายที่มีเจตนารมณ์ในการให้ความคุ้มครองด้านสุขลักษณะและสภาพความเป็นอยู่ที่เหมาะสมของประชาชน ซึ่งหมายความรวมถึง การกระทำใดๆ จนเป็นเหตุให้เสื่อม หรืออาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพของผู้อยู่อาศัยบริเวณใกล้เคียงหรือผู้ที่ต้องประสบเหตุ นั้น ทั้งนี้ การปฏิบัติหรือการดำเนินการต้องเป็นไปตามบทบัญญัติ หมวด ๕ เหตุรำคาญ แห่งพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบกับเทศบาลตำบลสันทราย ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลสันทราย เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อเกี่ยวกับการแจ้งเหตุ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ภายในเขตพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาลตำบลสันทราย จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเหตุรำคาญ ประกอบด้วย

- | | | |
|---------------------------|--------------------------------|----------------------------|
| ๑. นายอัศวิน จินตะเลขา | ตำแหน่ง รองปลัดเทศบาล | เป็นประธานคณะกรรมการ |
| ๒. นายเจริญชัย ฉั่วตระกูล | ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล | เป็นคณะกรรมการ |
| ๓. นายพิรุณ ตรีชัย | ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ | เป็นคณะกรรมการ |
| ๔. นางพิชญา มณีรัตน์ | ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุข | เป็นคณะกรรมการและเลขานุการ |

มีหน้าที่ ดังนี้

๑. รับ และพิจารณาตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับเหตุรำคาญตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ที่เกิดขึ้นในเขตพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาลตำบลสันทราย โดยประสานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลสันทราย

๒. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในกรณีต้องมีการหารือ หรือขอความช่วยเหลือในการระงับเหตุรำคาญที่เกิดขึ้น

๓. ให้คำแนะนำแนวทางปฏิบัติให้ถูกต้องตามเงื่อนไข หรือตามข้อกำหนดท้องถิ่น หรือกฎ ประกาศ กระทรวงและพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๔. รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงและเสนอความเห็นหรือแนวทางการแก้ไขปัญหาหรือผลความคืบหน้าต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่นภายใน ๑๕ วัน

อนึ่ง ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่โดยเคร่งครัด หากมีปัญหา อุปสรรค หรือข้อเสนอแนะให้รายงานต่อผู้บริหารทราบโดยเร็ว เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓

(ลงชื่อ)

(นายเกษม กุลดี)

นายกเทศมนตรีตำบลสันทราย