



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ของ

เทศบาลตำบลสันทราย
อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
เทศบาลตำบลสันทราย อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

.....

๑. หลักการและเหตุผล

กระทรวงมหาดไทยโดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ(สำนักงาน ป.ป.ช.) ในการพัฒนาระบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยทางสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เสนอการบูรณาการเครื่องมือการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน (Integrity Assessment) หน่วยงานภาครัฐและดัชนีวัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐของสำนักงาน ป.ป.ช. เข้าด้วยกันเพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน ป.ป.ช. มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเป็นการสร้างเครื่องมือการประเมินที่ผนวกหลักการประเมินเชิงภาพลักษณ์ (Perception Base) และหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence - Base) เข้าด้วยกัน โดยมุ่งหวังให้เกิดการบริหารงานที่โปร่งใสและเป็นธรรมในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้นในอนาคต อันจะนำไปสู่การสร้างความร่วมมือและการสร้างเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นระบบ และส่งผลดีต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสนำมาซึ่งประโยชน์สุขต่อประชาชนและประเทศชาติต่อไป

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือตรวจสอบคุณภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในระยะที่ ๒ ได้กำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน ขึ้นไป) จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐

๒. ผลการประเมินคุณธรรมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment ; ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของ เทศบาลตำบลสันทราย อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

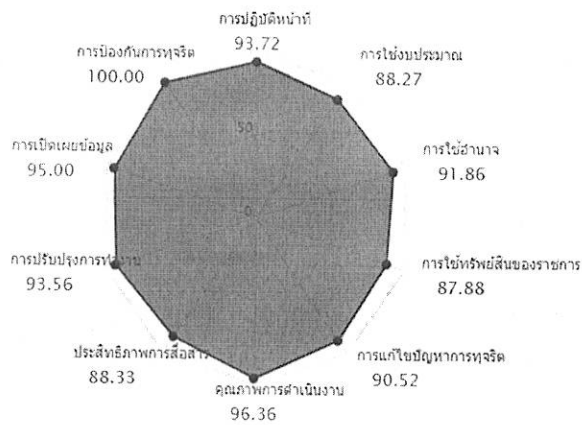
คะแนน เทศบาลตำบลสันทราย

93.96 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A

ดูเกณฑ์การประเมิน



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	คุณภาพการดำเนินงาน	96.36
3	การเปิดเผยข้อมูล	95.00
4	การปฏิบัติงาน	93.72
5	การปรับปรุงการทำงาน	93.56
6	การใช้อำนาจ	91.86
7	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	90.52
8	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	88.33
9	การใช้งบประมาณ	88.27
10	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	87.88

คะแนนสูงสุด 100.0 คะแนน คะแนนต่ำสุด 87.88 คะแนน

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลสันทราย

๓.๑ จุดแข็ง

๑. ตัวชี้วัด การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของเทศบาลตำบลสันทราย ให้สาธารณชนได้รับทราบ ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร ซึ่งได้ประกาศนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) ของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และบุคลากรของเทศบาลและการมีส่วนร่วมของผู้บริหารในด้านส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส มีการประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน กอง ฝ่าย ต่างๆ ในสำนักงาน รวมถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรมให้กับเจ้าหน้าที่ มีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี รับผิดชอบต่อหน้าที่ อีกทั้งมีการจัดทำแผนป้องกันการทุจริต ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลและมีการดำเนินงานของแผนตามห้วงระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผน และมีการติดตามประเมินผลแผนการป้องกันการทุจริตรวมถึงปัญหาและอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินโครงการ

๒. ตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๙๖.๓๖ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการคุณภาพการดำเนินงาน ซึ่งการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลสันทราย ยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลกับผู้มาติดต่อราชการของเทศบาลตำบลสันทราย

๓. ตัวชี้วัด การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๙๕.๐๐ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งเทศบาลตำบลสันทราย ได้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ต่าง ๆ ให้แก่สาธารณชนได้รับทราบ เช่น ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเทศบาล ข่าวประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของเทศบาล แผนยุทธศาสตร์ แผนพัฒนาเทศบาล แผนการดำเนินงานประจำปี การบริหารเงินงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างการจัดหาพัสดุ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมของเทศบาล ไม่ว่าจะเป็นการมีส่วนร่วมในการวางแผน การเป็นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง การรับฟังความคิดเห็นในการบริหารงานของเทศบาล

๔. ตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๙๓.๗๒ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในของหน่วยงาน ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง โดยการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลสันทราย ได้ยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ และให้บริการประชาชนหรือผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกันอย่างเต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่รับผิดชอบ ไม่เรียกรับเงิน ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่น

๕. ตัวชี้วัด การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๙๓.๕๖ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของหน่วยงาน โดยเทศบาลตำบลสันทราย ได้นำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว กับประชาชนหรือผู้มาติดต่อราชการ และมีการปรับปรุงการให้บริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อ ตามกระบวนการ เช่น ลดขั้นตอนการให้บริการประชาชน ให้รวดเร็วใช้เวลาในการติดต่อไม่นาน ประชาชนหรือผู้มาติดต่อราชการกับเทศบาลตำบลสันทรายมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ร่วมดำเนินการ โดยจัดประชุมแสดงความคิดเห็นในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

๖. ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนน ๙๑.๘๖ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมิน การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชาของตนเอง การบริหารงานบุคลากรของเทศบาลตำบล สันทราย การคัดเลือกพนักงาน เจ้าหน้าที่ การมอบหมายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน ทำอย่างเป็นธรรม และโปร่งใสไม่เลือกปฏิบัติ ไม่มีการซื้อขายตำแหน่งในเรื่องการโอน(ย้าย) และไม่แทรกแซงการบริหารงานบุคคล จากอำนาจทางการเมือง มีการดำเนินการตามขั้นตอนและกระบวนการ เช่น ประกาศเรื่องการบริหารงาน บุคลากร บนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลสันทราย และช่องทางอื่น อย่างเปิดเผย ตรวจสอบได้

๗. ตัวชี้วัด การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๙๐.๕๒ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มี วัตถุประสงค์ เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน โดยเทศบาลตำบลสันทราย ผู้บริหาร ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต ได้ประกาศนโยบาย แนวทางและ มาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ของหน่วยงาน หากพบข้อเรียนการทุจริตหรือการทุจริต ภายในหน่วยงานก็จะรีบดำเนินการแก้ไข และลงโทษตามกระบวนการ นอกจากนี้ เทศบาลตำบลสันทราย ได้เปิด ช่องทางให้บุคลากรภายในหน่วยงานสามารถร้องเรียนการทุจริตได้

๓.๒ จุดอ่อน ที่ต้องพัฒนา

๑. ตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๘๘.๓๓ คะแนน จากผลการประเมิน พบว่า เทศบาลตำบลสันทราย มีช่องทางการติดต่อสำหรับผู้มาติดต่อหรือประชาชนทั่วไปเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ไม่หลากหลาย การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาล มีช่องทางที่ไม่หลากหลายและ ข้อมูลบางอย่างมีการเผยแพร่ที่ยังเข้าถึงยากและซับซ้อน หลายขั้นตอน ไม่สะดวกรวดเร็วสำหรับผู้มาติดต่อหรือ ประชาชนทั่วไป และข้อมูลที่น่าไปเผยแพร่ยังไม่ครบถ้วนสมบูรณ์

๒. ตัวชี้วัด การใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๘๘.๒๗ คะแนน จากผลการประเมิน พบว่า ในหน่วยงานขาดการประชาสัมพันธ์ การเผยแพร่ การใช้จ่ายงบประมาณประจำปี แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ของแต่ละสำนัก/กองให้กับบุคลากรภายในองค์กรได้รับทราบอย่างทั่วถึง และการใช้จ่ายงบประมาณในโครงการ ที่ดำเนินการต้องให้คุ้มค่าตามวัตถุประสงค์ของโครงการและผู้ได้รับประโยชน์อย่างแท้จริง

๓. ตัวชี้วัด การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๘๗.๘๘ คะแนน จากผลการประเมิน พบว่า บุคลากรของเทศบาลตำบลสันทราย ไม่ทราบถึงขั้นตอนกระบวนการ แนวปฏิบัติในการขออนุญาตเพื่อยืม ทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน ทำให้ไม่ได้รับความสะดวก ขั้นตอนล่าช้า การใช้ทรัพย์สินของราชการไม่ เป็นไปตามแนวทางที่กำหนดไว้ ไม่มีการตรวจเช็คครายงานทรัพย์สินให้เป็นปัจจุบัน และการส่งทรัพย์สินที่ยืมไป ใช้ปฏิบัติราชการไม่ตรงตามกำหนดระยะเวลาที่ได้วางไว้

๔. วิธีการพัฒนาและข้อเสนอแนะจากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ ของเทศบาลตำบลสันทราย

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมินที่ต้องพัฒนา (ประเด็นที่มีคะแนน ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ และประเด็นการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่ได้ ๐ คะแนน)	วิธีการพัฒนา
๑. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ช่องทางการติดต่อสำหรับผู้มาติดต่อหรือประชาชนทั่วไปเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ไม่หลากหลาย การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลมีช่องทางที่ไม่หลากหลาย และข้อมูลบางอย่างมีการเผยแพร่ที่ยังเข้าถึงยากและซับซ้อน หลายขั้นตอน ไม่สะดวกรวดเร็วสำหรับผู้มาติดต่อหรือประชาชนทั่วไป และข้อมูลที่น่าไปเผยแพร่ยังไม่ครบถ้วนสมบูรณ์	-เปิดช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ผ่านทางช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน หรือบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยแยกต่างหากจากช่องทางการร้องเรียนเรื่องทั่วไป - ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร กิจกรรม ผลงานหรือข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานบนเว็บไซต์ของหน่วยงานและประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน และติดบอร์ดประชาสัมพันธ์
๒. การใช้งบประมาณ	ขาดการประชาสัมพันธ์ การเผยแพร่ การใช้จ่ายงบประมาณประจำปี แผนการใช้จ่ายงบประมาณของแต่ละสำนัก/กอง ให้กับบุคลากรภายในองค์กรได้รับทราบอย่างทั่วถึง และการใช้จ่ายงบประมาณในโครงการที่ดำเนินการต้องให้คุ้มค่าตามวัตถุประสงค์ของโครงการและผู้ได้รับประโยชน์อย่างแท้จริง	-จัดทำหนังสือเวียนประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้กับบุคลากรภายในรับทราบ และแจ้งในที่ประชุมประจำเดือนของพนักงาน - รายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปี เป็นรายเดือนหรือรายไตรมาส แจ้งประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสำนักงานรับทราบ โดยทำเป็นบันทึกข้อความแจ้งเวียนไปยังสำนัก กอง ฝ่าย ต่าง ๆรับทราบ

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมินที่ต้องพัฒนา (ประเด็นที่มีคะแนน ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ และประเด็นการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่ได้ ๐ คะแนน)	วิธีการพัฒนา
๓.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	บุคลากรของเทศบาลตำบลสันทราย ไม่ทราบถึงขั้นตอนกระบวนการ แนวปฏิบัติในการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน ทำให้ไม่ได้รับความสะดวก ขั้นตอนล่าช้า การใช้ทรัพย์สินของราชการไม่เป็นไปตามแนวทางที่กำหนดไว้ ไม่มีการตรวจเช็ครายงานทรัพย์สินให้เป็นปัจจุบัน และการส่งทรัพย์สินที่ยืมไปใช้ปฏิบัติราชการไม่ตรงตามกำหนดระยะเวลาที่ได้วางไว้	-จัดทำขั้นตอนกระบวนการ และแนวทางปฏิบัติในการขออนุญาตการยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน และทำหนังสือแจ้งเวียนให้บุคลากรในสำนัก กอง ฝ่าย รับทราบ และติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ของแต่ละกอง ฝ่าย -จัดทำคู่มือการยืมทรัพย์สินของทางราชการเผยแพร่ให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน และแจกจ่ายคู่มือไปยังกอง ฝ่าย ต่างๆ
๔.การเปิดเผยข้อมูล (OIT ข้อ ๒๘)	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี -การจัดทำสรุปผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาบุคลากร ไม่มีการสรุปปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานแต่อย่างใด	-สรุปผลการดำเนินงานโครงการหรือกิจกรรมในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ให้สรุปรายละเอียด ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ในโครงการด้วย และนำเสนอผู้บริหารให้รับทราบประชาสัมพันธ์โครงการผ่านเว็บไซต์ของเทศบาลเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบ

๕. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑. จัดทำขั้นตอนกระบวนการและแนวทางปฏิบัติในการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของทางราชการ	-จัดทำขั้นตอนกระบวนการและแนวทางปฏิบัติในการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการ -ทำบันทึกข้อความแจ้งเวียนให้บุคลากรในแต่ละสำนัก/กอง / ฝ่ายต่างๆ ลงลายมือชื่อรับทราบ -นำเรื่องแจ้งในที่ประชุมประจำเดือนของพนักงาน	กองคลัง สำนักปลัด	-มีขั้นตอนกระบวนการและแนวทางปฏิบัติในการขออนุญาตยืมทรัพย์สิน -การยืมทรัพย์สินของราชการถูกต้องเป็นปัจจุบัน
๒. จัดทำคู่มือการยืมทรัพย์สินของทางราชการ	-จัดทำคู่มือการยืมทรัพย์สินของราชการ โดย ทำบันทึกแจ้งเวียนให้ สำนัก / กอง/ฝ่าย ได้รับทราบ และประชาสัมพันธ์ให้พนักงานได้รับทราบในการประชุมประจำเดือนของพนักงาน	กองคลัง	-มีคู่มือการยืมทรัพย์สินของทางราชการ -บุคลากรเจ้าหน้าที่ยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ถูกต้องตามขั้นตอนที่กำหนดไว้
๓. สรุปผลการดำเนินงานโครงการหรือกิจกรรมในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	-จัดประชุมคณะทำงานโครงการเพื่อสรุปผลการดำเนินโครงการและเสนอปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ -รายงานผลการดำเนินโครงการให้ผู้บริหารได้รับทราบ	งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด	-รายงานผลการดำเนินโครงการครบถ้วน เสนอผู้บริหาร