

ทะเบียนคุณเรื่องเรียน/ร้องทุกข์
ศูนย์รับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลสันทราย

อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

แบบฟอร์มเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลสันทราย
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ระยะเวลาที่ คาดว่าจะ ดำเนินการ แล้วเสร็จ	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	ชื่อ - ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
๑	เรื่องเรียนผลกระทบเหมันซีไก่อกรณบ้านเลขที่ ๖๘ ม.๑๐ ทำการเลี้ยงไก่ในพื้นที่บริเวณหลังบ้าน ทำให้บ้านข้างเคียงได้รับผลกระทบจากกลิ่นเศษอาหารที่นำมาให้ไก่กิน และเหมันซีไก่อ	๙ พ.ย. ๒๕๖๔	๑๕ วัน	๑๕ พ.ย. ๒๕๖๔	๑๗ พ.ย. ๒๕๖๔	๙ วัน	- นายพิรยุทธ ศรีสัย	- ศูนย์ยุติธรรม ชุมชนฯ	น.ส.ภัทราภร ไทโกษา เลขที่ ๒๙๙ หมู่ที่ ๑๐ ตำบลสันทราย อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
๒	เรื่องเรียนการจัดระเบียบภายในชุมชนไทยสมุทร (สอบถามการจัดเก็บขยะ) หมายเหตุ : อยู่นอกเขตพื้นที่รับผิดชอบของ ทต.สันทราย (เขต ทน.เชียงใหม่)	๗ ธ.ค. ๒๕๖๔	๑๕ วัน	๘ ธ.ค.๒๕๖๔	๙ ธ.ค.๒๕๖๔	๒ วัน	- นายพิรยุทธ ศรีสัย	- กองช่าง	นางอัญชลี สายช่างทอง เลขที่ ๒๐๐ หมู่ที่ ๑ ตำบลท่าสาย อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

แบบคุ้มครองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลนันทราช
อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ระยะเวลาที่ คาดว่าจะ ดำเนินการ แล้วเสร็จ	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	ชื่อ - ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
๓	ร้องเรียนการก่อสร้างบ้านพักอาศัยรุกล้ำแม่น้ำ ลาว ในพื้นที่ หมู่ที่ ๕ ตำบลนันทราช (เรื่องเรียนทางโทรศัพท์)	๑๗ ธ.ค. ๒๕๖๔	๑๕ วัน	๑๗ ธ.ค. ๒๕๖๔	- ๒๐ ธ.ค. ๒๕๖๔	๓ วัน	นายพิรุฬ ศรีชัย	- กองช่าง - ศูนย์ยุติธรรม ชุมชนฯ	ร้องเรียนทาง โทรศัพท์ (ไม่ประสงค์ออก นาม)
๔	ร้องเรียนกรณีช่างบ้านปล่อยน้ำเสียจาก ครัวเรือน และนำจากหลังคาลงในพื้นที่ส่วน บุคคล ในพื้นที่ หมู่ที่ ๔ ตำบลนันทราช	๑๗ ธ.ค. ๒๕๖๔	๑๕ วัน	- ๒๓ ธ.ค. ๒๕๖๔ - ๒๕ ม.ค. ๒๕๖๕ - ๑๘ ก.พ. ๒๕๖๕	- ๒๗ ธ.ค. ๒๕๖๔ - ๒๖ ม.ค. ๒๕๖๕ - ๒๒ ก.พ. ๒๕๖๕	๑๑ วัน (แจ้งผล)	นายพิรุฬ ศรีชัย	- กองช่าง - ศูนย์ยุติธรรม ชุมชนฯ	นางจรัสศรี คาเมรอน ๕๓๒ หมู่ที่ ๔ ตำบลนันทราช อำเภอเมือง จังหวัด เชียงราย
๕	ร้องเรียนสุนัขส่งเสียงดัง บ้านเลขที่ ๓๙๙ หมู่ที่ ๙ ตำบลนันทราช มีการ เลี้ยงสุนัขจำนวนมาก และเกิดเสียงดังจากสุนัข เห่า หอน ส่งผลกระทบต่อการพักอาศัยของ บ้านข้างเคียง	๒๑ ธ.ค. ๒๕๖๔	๑๕ วัน	- ๒๘ ธ.ค. ๒๕๖๔ - ๔ ก.พ. ๒๕๖๕	- ๒๙ ธ.ค. ๒๕๖๔ - ๑๘ ก.พ. ๒๕๖๕ - ๔ มี.ค. ๒๕๖๕ - ๒๖ เม.ย. ๒๕๖๕	๙ วัน (แจ้งผล)	นายพิรุฬ ศรีชัย	- ศูนย์ยุติธรรม ชุมชนฯ	นายจักรา นามรัตน์ ๑๐๐ หมู่ที่ ๙ ตำบลนันทราช อำเภอเมือง จังหวัด เชียงราย

แบบคุ้มครองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลสันทราย
อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ระยะเวลาที่ คาดว่าจะ ดำเนินการ แล้วเสร็จ	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	ชื่อ - ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
๖	ร้องเรียนมลภาวะจากอุตุภณัฐ ประชาชนที่พักอาศัยอยู่ใกล้ชุมชน "อุตุภณัฐ" หมู่ที่ ๑๐ ต.สันทราย ได้รับ ผลกระทบจากมลภาวะทางกลิ่นที่เกิดจากการ เคาะ หนัสนี้ รลยนต์	๒๑ ธ.ค. ๒๕๖๔	๑๕ วัน	๒๘ ธ.ค. ๒๕๖๔	๒๙ ธ.ค. ๒๕๖๔	๙ วัน	นายพิรยุทธ ศรีชัย	- กองช่าง - ศูนย์ยุติธรรม ชุมชนฯ	นายจักรา นามรัตน์ ๑๐๐ หมู่ที่ ๙ ตำบลสันทราย อำเภอเมือง จังหวัด เชียงราย
๗	ร้องเรียนขอให้ตรวจสอบบ้านเช่าที่มีการ จัดเก็บวัสดุเชื้อเพลิงในชุมชน - บ้านเช่า เลขที่ ๔๖๘ และ ๒๘๑ หมู่ที่ ๑ ต. สันทราย มีการจัดเก็บวัสดุประเภทโฟมจำนวนมาก มากไว้ในบริเวณบ้าน (ที่ผ่านมามากเกิดเหตุไฟ ไหม้) แต่ปัจจุบันยังมีการเก็บวัสดุดังกล่าวไว้ จำนวนมาก	๕ ม.ค. ๒๕๖๕	๑๕ วัน	๑๐ ม.ค. ๒๕๖๕	๑๑ ม.ค. ๒๕๖๕ ๗ ก.พ. ๒๕๖๕	๗ วัน	นายพิรยุทธ ศรีชัย	- ศูนย์ยุติธรรม ชุมชนฯ	นายสมบุญ ศรีเมืองแก้ว กำนันตำบลสันทราย

แบบคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลลำไทร
อำเภอเมืองเขียงราย จังหวัดเขียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ระยะเวลาที่ คาดว่าจะ ดำเนินการ แล้วเสร็จ	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	ชื่อ - ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
๘	ร้องเรียนสุนัขไล่กัดชาวบ้าน - นางจันทร์เพ็ญ ราชดี ป่วยสุนัขออก นอกพื้นที่บ้านพัก แล้วไล่กัดชาวบ้านใน บริเวณซอย ๓ หมู่ที่ ๙ ต.ลำไทร	๔ ม.ค. ๒๕๖๕	๑๕ วัน	๑๐ ม.ค. ๒๕๖๕	๑๑ ม.ค. ๒๕๖๕	๘ วัน	นายพิรยุทธ ศรีสัย	- ศูนย์ยุติธรรม ชุมชนฯ	นายดวงแก้ว สมภาวิ ๒๓๖ หมู่ที่ ๙ ต.ลำไทร อ.เมือง จ.เขียงราย
๙	ร้องเรียนเหตุราคาถูกค้ำ Flash - ขอให้ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาคา เพื่อลดราคาจากค้ำ Flash ม. ๘ ต.ลำไทร ก่อนเหตุราคาถูก ส่งเสียงตั้งยาม วิกาล	๑๑ ม.ค. ๒๕๖๕	๑๕ วัน	๑๔ ม.ค. ๒๕๖๕	๑๘ ม.ค. ๒๕๖๕	๘ วัน	นายพิรยุทธ ศรีสัย	- ศูนย์ยุติธรรม ชุมชนฯ	วาที่ร้อยเอกบพิตร มโนชัย ๑๕๑ ม.๘ ต.ลำไทร อ.เมือง จ.เขียงราย
๑๐	ไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท กรณีการก่อสร้าง อาคาร ของนางจรรย์ ทองสุข ในพื้นที่ หมู่ที่ ๒ ต.ลำไทร	๘ ก.พ. ๒๕๖๕	-	๘ ก.พ. ๒๕๖๕	๘ ก.พ. ๒๕๖๕	๑ วัน	นายพิรยุทธ ศรีสัย	- กองช่าง - ศูนย์ไกล่เกลี่ย ระงับข้อพิพาท ฯ	นางจันทร์หอม พาทมวด เลขที่ ๔๕ ม.๒ ต.ลำไทร อ.เมือง จ.เขียงราย

แบบคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลสมุทรราช
อำเภอเมืองเขียงราย จังหวัดเขียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปีที่รับเรื่อง	ระยะเวลาที่คาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ	วัน/เดือน/ปีที่ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปีที่แจ้งผลการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ชื่อ - ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
๑๑	ร้องเรียนการเผากิ่งไม้ น.ส.สิรินันท์ แสงสุวรรณ มีคำร้องขอให้เทศบาลตำบลสมุทรราช ดำเนินการแก้ไขปัญหากรณีบ้านข้างเคียงทำการเผากิ่งไม้แล้วเกิดควันจำนวนมาก สร้างความเดือดร้อนรำคาญ	๑ มิ.ย. ๒๕๖๕	๑๕ วัน	๘ มิ.ย. ๒๕๖๕	๑๕ มิ.ย. ๒๕๖๕	๑๕ วัน	นางพิชญา มณีรัตน์ นายพิรยุทธ ศรีสัย	-กลุ่มงาน สาธารณสุข	น.ส.สิรินันท์ แสงสุวรรณ ๖๔ หมู่ที่ ๘ ต.สันทราย อ.เมืองเขียงราย จ.เขียงราย
๑๒	ร้องเรียนกลิ่นเหม็น นายสิทธิชัย เฉลิมชัยลาภ มีคำร้องขอให้เทศบาลฯ ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อน กรณีบ่อปลาที่อยู่บริเวณหลังบ้านพักอาศัย มีบุคคลนำขยะมาทิ้งทำให้มีน้ำเน่าเสียส่งกลิ่นเหม็นรบกวน	๖ มิ.ย. ๒๕๖๕	๑๕ วัน	๘ มิ.ย. ๒๕๖๕	๑๕ มิ.ย. ๒๕๖๕	๑๐ วัน	นางพิชญา มณีรัตน์ นายพิรยุทธ ศรีสัย	-กลุ่มงาน สาธารณสุข	นายสิทธิชัย เฉลิมชัย ลาภ ๒๒๕ หมู่ที่ ๘ ต.สันทราย อ.เมืองเขียงราย จ.เขียงราย
๑๓	ร้องเรียนได้รับผลกระทบจากสถานประกอบการ นายจักรพันธ์ ชื่นโชคชัย ได้รับผลกระทบจากสถานประกอบการที่ตั้งอยู่ริมถนนบายพาส (สายตะวันออก) ได้ทำการเปิดเพลงเสียงดังรบกวนการพักอาศัย	๗ มิ.ย. ๒๕๖๕	๑๕ วัน	๑๗ มิ.ย. ๒๕๖๕	๑๕ มิ.ย. ๒๕๖๕ ๒๔ มิ.ย. ๒๕๖๕	๙ วัน (แจ้งผล)	นางพิชญา มณีรัตน์ นายพิรยุทธ ศรีสัย	-ฝ่ายปกครอง -ดูยามสันทราย -กลุ่มงาน สาธารณสุข	นายจักรพันธ์ ชื่นโชค ชัย ๑๓ หมู่ที่ ๑ ต.สันทราย อ.เมืองเขียงราย จ.เขียงราย

แบบควบคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลสัมทราย
อำเภอเมืองเขียงราย จังหวัดเขียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ระยะเวลาที่ คาดว่าจะ ดำเนินการ แล้วเสร็จ	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	ชื่อ - ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
๑๔	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๑ ต.สันทราย มีคำร้อง ขอให้ตรวจสอบแลดำเนินการแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนของประชาชน กรณี ตลาด ถ้ำนเมืองก่อสร้างโกดังเก็บของโดยใช้แผ่น เมทัลชีทที่ไม่การเคลือบสี ทำให้เกิดแสง สะท้อนเข้าบ้านพักที่อยู่ฝั่งตรงข้าม สร้าง ความเดือดร้อนรำคาญ	๑ ส.ค. ๒๕๖๕	๑๕ วัน	๙ ส.ค. ๒๕๖๕	- ๑๐ ส.ค. ๒๕๖๕ - ๑๗ ก.ย. ๒๕๖๕	๑๐ วัน	นายพิรยุทธ ศรีคุ้ม	- กองช่าง ทต. สันทราย	นายอภิรักษ์ ชัยลังกา มญบ.ม.๑๑ ต.สันทราย
๑๕	ร้องเรียน คลังสินค้า Flash ว่าที่ ร.อ.บพิตร มโนชัย ร้องเรียนสถานี ประกอบรถ Flash ดำเนินกิจการก่อความ เดือดร้อนรำคาญ โดยเปิดเพลงเสียงดัง และ เดินเครื่องจักรเสียงดังยามวิกาล	๑๑ ส.ค. ๒๕๖๕	๑๕ วัน	๒๓ ส.ค. ๒๕๖๕	๒๔ ส.ค. ๒๕๖๕	๑๔ วัน	นางพิชญา มณีรัตน์	- กลุ่มงาน สาธารณสุขฯ	ว่าที่ ร.อ.บพิตร มโนชัย ๑๕๑ ม.๘ ต.สันทราย อ.เมือง จ.เขียงราย

แบบคุ้มครองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลสันทราย
อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ระยะเวลาที่ คาดว่าจะ ดำเนินการ แล้วเสร็จ	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	ชื่อ - ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
๑๖	ร้องเรียนเพื่อนบ้านดื่มสุราเสียงดังยามวิกาล กรณีได้รับความเดือดร้อนจากการที่เพื่อน บ้าน นายธนินทร์ พันธุ์ประยูร ซึ่งมี บ้านพักติดกัน ได้ตั้งวงดื่มสุรากับพวกส่ง เสียงดังยามวิกาลบ่อยครั้ง รบกวนเวลา พักผ่อน สร้างความเดือดร้อนรำคาญ โดย ก่อนหน้านี้ได้มีการร้องขอด้วยวาจาแล้วแต่ ไม่เป็นผล แต่กลับมีพฤติกรรมส่งเสียงดัง รุนแรงกว่าเดิม รวมทั้งได้มีการแจ้งขอความ ช่วยเหลือจากเจ้าพนักงานตำรวจเพื่อเข้ามา ว่ากล่าวตักเตือน แต่ก็ไม่เปลี่ยนแปลง พฤติกรรม จึงขอให้เทศบาลตำบลสันทราย พิจารณาดำเนินการช่วยว่ากล่าวตักเตือน หรือด้วยวิธีการใดๆ เพื่อระงับเหตุความ เดือดร้อนรำคาญดังกล่าว	๒๑ ก.ย. ๒๕๖๕	๑๕ วัน แล้วเสร็จ	- ๕ ต.ค. ๒๕๖๕ - ๗ ต.ค. ๒๕๖๕	๕ ต.ค. ๒๕๖๕	๑๕ วัน	นายพิรุณ ศรีชัย	ศูนย์ไกล่เกลี่ยฯ ต.สันทราย	นางชนกร อัครมิ่งสกุล อยู่บ้านเลขที่ ๔๗๖ หมู่ที่ ๔ ซอย ๔ บ้าน ป่าติง ตำบลสันทราย อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

**ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลสันทราย**

อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

(รับเรื่องจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ/จังหวัด

/ส่วนราชการอื่นๆ)

แบบคุณเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลสันทราย
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ระยะเวลาที่ คาดว่าจะ ดำเนินการ แล้วเสร็จ	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการ	เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	ชื่อ - ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
1.	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง - กรณี นายสมบัติ ไผ่เครือ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่ร้องทุกข์ต่อ การปฏิบัติหน้าที่หรือพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลสันทราย ในกรณีเรียกเก็บ ค่าธรรมเนียมเข้าช้อน	31 ม.ค.2565	15 วัน	7 ก.พ.2565 เป็นต้นไป	ขอขยายเวลา ครั้งที่ 1 วันที่ 11 ก.พ.2565 ขอขยายเวลา ครั้งที่ 2 วันที่ 2 มี.ค.2565 รายงานผล วันที่ 16 มี.ค. 2565	- นายพิรยุทธ ศรีชัย - คณะกรรมการ ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง	- กองคลัง	นายสมบัติ ไผ่เครือ 648/5 ม.17 ต.บ้านต่อม อ.เมือง จ.พะเยา (รับแจ้งจากศูนย์ดำรง ธรรมอำเภอเมือง เชียงใหม่)
2	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง - กรณีมีผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านระบบการจัดการ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานปลัดสำนัก นายกรัฐมนตรี ว่าร้านซ่อมรถจักรยานยนต์ ตั้งอยู่ ใกล้ร้านสะดวกซื้อเซเว่นอีเลฟเว่น หมู่ที่ 2 ต.สันทราย ส่งกลิ่นเหม็น และเสียงดังรบกวน	15 มี.ค.2565	15 วัน	18 มี.ค.2565	21 ม.ค.2565	นายพิรยุทธ ศรีชัย	- ศูนย์ยุติธรรม ชุมชน	รับแจ้งจากศูนย์ดำรง ธรรมอำเภอเมือง เชียงใหม่

แบบคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลลำสนธิ
อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ระยะเวลาที่ คาดว่าจะ ดำเนินการ แล้วเสร็จ	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการ	เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	ชื่อ - ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
3	แจ้งเรื่องร้องเรียน ทส.จ.เชียงราย แจ้งให้เทศบาลฯ ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ กรณี สำนักงาน ทส.จ.เชียงราย ได้รับเรื่อง ร้องเรียนทางระบบบริหารจัดการเว็บไซต์กระทรวง ทส.(ผ่าน Admin) เมื่อวันที่ 27 มิ.ย.65 เรื่อง คู่มือ รถ เคาะหนังสือ ขอย 3 บ้านสันทรายน้อย ทำให้เกิด เสียงดังรบกวนและส่งกลิ่นเหม็น	6 ก.ค.2565	15 วัน	8 ก.ค.2565	18 ก.ค.2565	-นายพีรยุทธ ศรีชัย -นางพิชญา มณีรัตน์	-กลุ่มงาน สาธารณสุข -งานนิติการ	รับเรื่องจากสำนักงาน ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมจังหวัด เชียงราย
4	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาดำเนินการ ตามอำนาจหน้าที่ - กรณีมีผู้ร้องเรียน (ขอปกปิดชื่อ) ร้องเรียน/ร้อง ทุกข์ผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กรณีได้รับ ความเดือดร้อนจากกลุ่มยี่แห่ และไล่กัด บริเวณ ศาลาพักผ่อนโดยสาธารณะ ซึ่งตั้งอยู่ใกล้กับร้านจำหน่าย รถยนต์มือสอง (ร้านเจ้าของสุนัข) หมู่ที่ 2 ตำบล ลำสนธิ	9 ส.ค.2565	15 วัน	17 ส.ค.2565	22 ส.ค.2565	-นายพีรยุทธ ศรีชัย -นางพิชญา มณีรัตน์	-กลุ่มงาน สาธารณสุข -งานนิติการ	รับเรื่องจากศูนย์ดำรง ธรรมอำเภอเมือง เชียงราย

แบบคุณเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลสันทราย
อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ระยะเวลาที่ คาดว่าจะ ดำเนินการ แล้วเสร็จ	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการ	เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	ชื่อ - ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
5	<p>ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่</p> <p>- กรณีนางมาลี วิชัยกุล อยู่บ้านเลขที่ ๗๗ หมู่ที่ ๘ ตำบลสันทราย อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย ได้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย ขอให้ตรวจสอบโครงการก่อสร้างทางระบายน้ำและแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนเนื่องจากมีการทำโครงการก่อสร้างระบายน้ำในซอย ๒๑ หมู่บ้านป่า หมู่ที่ ๘ ตำบลสันทราย อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย เริ่มตั้งแต่วันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๕ ระยะทาง ๑๑๐ เมตร เป็นระยะเวลากว่า ๒ เดือน ยังไม่แล้วเสร็จ ทำให้ได้รับความเดือดร้อนไม่สามารถนำรถยนต์เข้าออกบ้านได้ จึงขอให้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนกรณีดังกล่าว</p>	15 ก.ย.65	15 วัน	-	27 ก.ย.65	นายพิรยุทธ ศรีสัย	กองช่าง ทต.สันทราย	รับเรื่องจากศูนย์ดำรง ธรรมอำเภอเมือง เชียงราย